МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н. И. Вавилова»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

для государственной итоговой аттестации

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) Организационно-управленческие

системы

Квалификация выпускника Магистр

Выпускающая кафедра Технология производства и

переработки продукции

животноводства

Разработчик: профессор, Коник Н.В.

(подпись)

Содержание

.Основные положения	3
. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в	3
езультате освоения образовательной программы	5
. Индикаторы достижения и критерии оценивания компетенций,	5
ікалы оценивания	
. Материалы для оценки результатов освоения образовательной	10
рограммы	1)
. Процедура оценивания результатов освоения образовательной	22
рограммы	44

1. Основные положения

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по подготовки 27.04.02 Управление качеством направлению профиль Организационно-управленческие системы разработан на основании Положения о обучающихся государственной итоговой аттестации профессиональным образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, реализуемым в ФГБОУ ВО Вавиловский университет, утверждённого приказом ректора от 30 августа 2022 г. № 57-ОД, а также Порядка разработки (актуализации) программ государственной итоговой аттестации (итоговой аттестации) обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, реализуемым в соответствии с актуализированными ФГОС ВО в ФГБОУ ВО Вавиловский университет, утверждённого приказом ректора 30 августа 2022 г. № 57-ОД и Программы государственной итоговой аттестации, утверждённой директором института биотехнологии Н.В. Коник «25» августа 2025 г. (протокол № 1).

2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

2.1. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие образовательную программу по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством профиль Организационно-управленческие системы:

-организационно-управленческая.

- 2.2. Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими *универсальными компетенциями:*
- УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.
 - УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.
- УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.
- УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.
- УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.
- УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.
- 2.3. Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими *общепрофессиональными компетенциями*:
- ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.

- ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения.
- ОПК-3 Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники.
- ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности.
- ОПК-5 Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством.
- ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.
- ОПК-7 Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества.
- ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.
- ОПК-9 Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием.
- 2.4. Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа:

организационно-управленческая деятельность:

- ПК-1 Способен организовывать работы по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению.
- ПК-2 Способен организовать работы по контролю осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, по предотвращению приема и отгрузки некачественной продукции.
- ПК-3 Способен организовывать проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказания услуг, идентифицирует основные процессы применяет качественные методы анализа процессов, разрабатывает рабочие модели процессов с применением различных методологий.
- ПК-4 Способен организовать работу по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения, осуществлению контроля соблюдения нормативных сроков обновления продукции, организовать работу по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг).

- ПК -5 Способен учувствовать в разработке проектов внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации, в проведении внешнего и внутреннего аудита и сертификации системы управления качеством.
- ПК-6 Способен организовать работы по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услуг).
- ПК-7 Способен организовывать не предусмотренные технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции.

3. Индикаторы достижения и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

3.1. Описание показателей оценивания компетенций, формируемых у обучающихся при освоении образовательной программы по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством профиль Организационно-управленческие системы представлено в таблице 1.

Таблица 1 — Показатели оценивания компетенций, формируемых у обучающихся при освоении образовательной программы

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели оценивания компетенции
1		2
УК- 1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие УК-1.2 Разрабатывает	Знания. Задачи управления в технических системах в сфере управления качеством Умения. Анализировать задачи, выделяя ее базовые составляющие Навыки. Методами решения задач управления в технических системах в сфере управления качеством Знания. Основные положения
	стратегические решения на основе системного анализа проблемных ситуаций	системного анализа. Умения. Использует анализ данных для принятия решений в проблемных ситуациях Навыки. Способен разработать и подобрать необходимое решение проведя полный системный анализ в проблемной ситуации.
	УК-1.3 Отличает факты мнений, интерпретаций, при анализе информации, формирует собственные мнения и суждения,	Знания. Факты мнений, интерпретаций, при анализе информации, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с

Код и наименование	Индикаторы достижения	Показатели оценивания
компетенции	компетенций	компетенции
1		2
	аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного	применением философского понятийного аппарата
	аппарата	Умения. Отличать факты мнений, интерпретаций, при анализе информации, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата Навыки. Факторами мнений, интерпретаций, при анализе информации, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского
	УК-1.4 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально культурном контексте	Знания. Основы анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте Умения. Анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте Навыки. Навыками анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном
	УК-1.5 Подвергает критическому анализу, полученные экспериментальные данные и на основе системного подхода определяет дальнейший алгоритм действий	контексте Знания. Методы анализа экспериментальные данные и на основе системного подхода определяет дальнейший алгоритм действий Умения. Анализировать полученные экспериментальные данные и на основе системного подхода

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели оценивания компетенции
1	,	2
		определяет дальнейший алгоритм действий
		Навыки. Методами критического анализа экспериментальных данных
	УК-2.1 Формирует цели, задачи и ожидаемые результаты проекта	Знания. В определение целей и задач проекта.
	, Mar a Profession Profession	Умения. Определять ожидаемые результаты проекта.
		Навыки. Формирования целей, задач и ожидаемых результатов проекта
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его	УК-2.2 Определяет потребности в ресурсах, составляет план реализации проекта и	Знания. Определению потребности в ресурсах и составлению планов реализации и
жизненного цикла	осуществляет контроль за его выполнение	контроля выполнения проекта Умения. Определять потребности
		в ресурсах Навыки. Составления плана реализации проекта и
		осуществляет контроль за его выполнение
	УК-3.1 Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических	Знания. Способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических
	профессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных	профессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных
УК-3 Способен	задач	задач Умения. Выбирать способ
организовывать и руководить работой команды,		преодоления коммуникативных, образовательных, этнических профессиональных барьеров
вырабатывая командную стратегию для		Навыки. Методами и средствами преодоления коммуникативных,
достижения поставленной цели		образовательных, этнических профессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия
	УК-3.2 Вырабатывает стратегию командной работы для достижения	Знания. Правила работы в команде Умения. Определять стратегию
	поставленной цели	работы в команде Навыки. Для достижения поставленной цели определять стратегию для работы в команде
УК-4 Способен применять	УК-4.1 Осуществляет академическое и	Знания. Особенности и правила устной речи на иностранном
современные коммуникативные	профессиональное взаимодействие, в том числе на	языке. Умения. Устно выступать и
технологии, в том числе на	иностранном языке	поддерживать разговор на иностранном языке в процессе

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели оценивания компетенции
1		2
иностранном(ых) языке(ах), для		представления результатов своей деятельности.
академического и		Навыки. Способностью
профессионального		представляет результаты своей
взаимодействия		деятельности на иностранном
		языке.
	УК-4.2 Составляет типовую	Знания. Особенности
	деловую документацию для	официальной переписки
	академических и	иностранном языке.
	профессиональных целей на	Умения. Учитывать особенности
	иностранном языке, представляет	стилистики официальной переписки
	результаты исследовательской и	на иностранном языке.
	проектной деятельности на	Навыки. Способностью вести
	различных публичных	деловую переписку на
	мероприятиях на иностранном	иностранном языке.
	языке	
	УК-4.3 Использует современные	<i>Знания</i> . Современные
	информационно-коммуникативные	информационно-коммуникативные
	средства для коммуникации	средства
		Умения. Использовать
		современные информационно-
		коммуникативные средства в своей
		деятельности. Навыки. Способностью применять
		современные информационно-
		коммуникативные средства для
		коммуникации
	УК-5.1 Учитывает при социально	Знания. Важнейшие категории и
	и профессиональном общении	содержание дисциплины,
	историческое наследие и	1
	социокультурные традиции	социокультурные традиции
	различных социальных групп,	различных социальных групп,
	этносов и конфессий, включая	этносов и конфессий.
	мировые религии, философские и	Умения. Выявлять и исследовать
	этические учения	различия в наследии и традициях
УК-5 Способен		различных социальных групп,
анализировать и		этносов и конфессий понимать и
учитывать		принимать различия в наследии и
разнообразие		традициях различных социальных
культур в процессе		групп, этносов и конфессий в
межкультурного		условиях социального и
взаимодействия		профессионального общения.
		Навыки. Профессиональной межкультурной компетенции,
		способностью восприятия
		межкультурного разнообразия
		общества.
	УК-5.2 Интерпретирует проблемы	Знания. Направления развития и
	современности с позиций этики и	проблематики основных
	философских знаний	философских школ, их специфики
		в контексте исторического

Код и наименование	Индикаторы достижения	Показатели оценивания
компетенции	компетенций	компетенции
1		2
		развития общества, интерпретируя
		проблемы современности с
		позиций этики и философских
		знаний
		Умения. Сопоставлять собственное
		поведение с этическими
		философскими принципами,
		интерпретируя проблемы
		современности с позиций этики и
		философских знаний Методологией
		· ·
		философского познания, приемами
		применения философских идей в
		своей деятельности, в т. ч.
		профессиональной, интерпретируя
		проблемы современности с
		позиций этики и философских
	VII (1 H	знаний
	УК-6.1 Демонстрирует адекватную	Знания. Способов организации и
	самооценку в процессе реализации	проведению самооценки
	профессиональной деятельности	Умения. Разрабатывать различные
		способы проведения адекватной
		самооценки
		Навыки. Проводить самооценку в
		процессе реализации
	УК-6.2 Определяет уровень	профессиональной деятельности
УК-6 Способен	1	Знания. Уровни самооценки и
определять и	самооценки и уровень притязаний	привязанности для выбора
реализовывать	как основы для выбора приоритетов собственной	приоритетов
приоритеты	1 1	Умения. В рамках собственной
собственной	деятельности	деятельности определять уровень
деятельности и		самооценки и уровень притязаний
способы ее		Навыки. Определять уровень
совершенствования		самооценки и уровень притязаний
на основе самооценки		как основы для выбора приоритетов собственной
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		1 1
	УК-6.3 Осознает важность	деятельности
	познания себя, определяет и	Знания. Способов познания себя
	реализует приоритеты собственной	Умения. Определять важность
	деятельности при решении	определения познания себя
	профессиональных задач	Навыки. Определять и
	1 1	реализовывать приоритеты
		собственной деятельности при
		решении профессиональных задач
ОПК-1 Способен	ОПК-1.1 Анализирует состояние и	Знания. Способы оценки состояние
анализировать и	динамику объектов деятельности с	и динамику объектов деятельности с
выявлять	использованием необходимых	использованием необходимых
естественно-	методов и средств анализа	методов и средств анализа
научную сущность		Умения. Анализировать состояние и
,, Cy tiqii Ociii O		динамику объектов деятельности с

Код и наименование	Индикаторы достижения компетенций	Показатели оценивания
компетенции	компетенции	компетенции 2
1 проблем в сфере		использованием необходимых
управления		методов и средств анализа
качеством на основе		Навыки. Способами состояние и
приобретенных		динамику объектов деятельности с
знаний		использованием необходимых
		методов и средств анализа
	ОПК-1.2 Формулирует задачи	Знания. Способы определения
	своей деятельности, устанавливает	задач определяющих собственную
	их взаимосвязи, строит модели	деятельность, анализировать
	систем задач (проблем),	причины возникновения проблем
	анализирует, диагностирует	влияющих на управление
	причины появления проблем	качеством.
		Умения. Грамотно ставить и формулировать задачи своей
		формулировать задачи своей деятельности, строить модели задач и
		анализировать причины появления
		Навыки. Способностью
		формулировать задачи своей
		деятельности, устанавливает их
		взаимосвязи, строит модели
		систем задач (проблем),
		анализирует, диагностирует
		причины появления проблем
	ОПК-2.1 Применяет методы,	Знания. Методы, средства,
	средства, технологии и алгоритмы	технологии и алгоритмы решения
	решения задач в области	задач в области управления
	управления качеством	качеством
		Умения. Применять методы,
		средства, технологии и алгоритмы
		решения задач в области управления
		качеством
		Навыки. Средствами, технологиями
ОПК-2 Способен		и алгоритмами решения задач в области управления качеством
формулировать	ОПК-2.2 Формулирует задачи	Знания. Задачи управления в
задачи управления в	управления в технических	технических системах в сфере
технических	системах в сфере управления	управления качеством
системах в сфере	качеством и обосновывает методы	Умения. Формировать задачи
управления	их решения	управления качеством в
качеством и	r	технических системах
обосновывать		Навыки. Методами решения задач
методы их решения		управления в технических системах в
		сфере управления качеством
	ОПК-2.3 Демонстрирует навыки	Знания. Навыки построения моделей
	построения моделей деятельности	деятельности по улучшению качества
	по улучшению качества процессов	процессов
		Умения. Строить модели по
		улучшению качества процессов
		Навыки. Способностью создавать
		модели по улучшению качества
	L	процессов

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели оценивания компетенции
1	No.merengin	2
_	ОПК-3.1 Решает профессиональные задачи в области управления качеством, используя последние достижения	Знания. Способы решения профессиональные задачи в области управления качеством Умения. Самостоятельно применять
ОПК-3 Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ОПК-3.2 Использует фундаментальные знания профессиональной деятельности для решения конкретных задач	знания для решения задач связанных с качеством Навыки. Последними достижениями науки и техники для решения профессиональные задачи в области управления качеством Знания. Средства и методы, применяемые при оценивании решении конкретных задач Умения. Применить знания в управлении качеством продукции на любом этапе жизненного цикла продукции Навыки. Фундаментальными знаниями профессиональной деятельности для решения задач в
ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных	ОПК-4.1 Оценивает процессы системы менеджмента качества, определяет цели процесса, выделяет показатели результативности процесса, проводит мониторинг процессов	области качества Знания. Процессов, целей процессов, показателей результативности процессов систем менеджмента качества Умения. Определять процессы, цели процессов, показатели результативности процессов систем менеджмента качества, проводить мониторинг процессов Навыки. Оценивать процессы системы менеджмента качества, определяет цели процесса, выделяет показатели результативности процесса,
математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ОПК-4.2 Разрабатывает критерии оценки систем управления качеством на основе математических методов	проводит мониторинг процессов Знания. Критерии оценки систем управления качеством Умения. Определять критерии оценки систем управления качеством Навыки. Разрабатывать критерии оценки систем управления качеством и оценки систем управления качеством на основе математических методов
	ОПК-4.3 Разрабатывает управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством	Знания. Управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством Умения. Определять управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели оценивания компетенции
1		2
		Навыки. Разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством
ОПК-5 Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться	ОПК-5.1 Определяет формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной собственности ОПК-5.2 Распоряжается правами на результаты интеллектуальной	Знания. Основные объекты, формы и методы правовой охраны и защиты интеллектуальной собственности Умения. Использовать формы и методы правовой охраны и защиты интеллектуальной собственности Навыки. Определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной собственности Знания. Основные законы и определения в области
правами на них для решения задач в области управления качеством	деятельности для решения задач в области управления качеством	интеллектуальной собственности Умения. Решать задачи в области управления качеством используя права на интеллектуальную деятельность Навыки. Распоряжается правами на результаты интеллектуальной деятельности для решения задач в области управления качеством
ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и	ОПК-6.1 Идентифицирует основные процессы систем управления качеством и участвует в разработке их рабочих моделей	Знания. Основные процессы и их рабочие модели Умения. Идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей Навыки. Способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей
создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ОПК-6.2 Разрабатывает и совершенствует алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, рабочие модели для описания производственных и бизнеспроцессов	Знания. Алгоритмы и программы по управлению качеством Умения. Совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством Навыки. Разрабатывать и совершенствует алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, рабочие модели для описания производственных и бизнеспроцессов
ОПК-7 Способен оценивать и управлять рисками в	ОПК-7.1 Демонстрирует навыки количественной оценки рисков в области управления качеством,	Знания. Количественной оценки рисков в области управления качеством

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели оценивания компетенции
1		2
системах обеспечения	анализа бизнес-процессов организации с точки зрения	Умения. Анализировать бизнеспроцессов организации с точки
качества	исследования рисковых событий	зрения исследования рисковых событий
		Навыки. Проведения
		количественной оценки рисков в
		области управления качеством,
		анализа бизнес-процессов
		организации с точки зрения
		исследования рисковых событий
	ОПК-7.2 Оценивает	Знания. Элементы и риски
	краткосрочные и стратегические	менеджмента в системы
	результаты внедрения элементов	управления качеством
	риск менеджмента в системы	Умения. Определять
	управления качеством	краткосрочные и стратегические
	управления ка теством	результаты внедрения элементов
		риск менеджмента в системы
		управления качеством
		Навыки. Оценивать
		краткосрочные и стратегические
		результаты внедрения элементов
		риск менеджмента в системы
		управления качеством
	ОПК-8.1 Применяет методы	Знания. Способы управления
	управления изменениями	изменениями, необходимыми для
	необходимые для обеспечения	обеспечения постоянного
	постоянного соответствия	соответствия требованиям качеств
	требованиям качества	Умения. Применять методы
	пресованиям ка пества	управления изменениями
		необходимые для обеспечения
		постоянного соответствия
		требованиям качества
ОПК-8 Способен		Навыки. Методами управления
анализировать и		изменениями; навыками принятия
находить новые		этичных управленческих решений на
способы управления		индивидуальном, организационном и
изменениями,	ОПК-8.2 Разрабатывает	системном уровнях Знания. программы осуществления
необходимыми для	программы осуществления	организационных изменений и
обеспечения	организационных изменений и	оценивать их эффективность
постоянного	оценивать их эффективность	Умения. Анализировать
соответствия	оценивать их эффективность	современные проблемы в области
требованиям		управления изменениями,
качества		осуществлять все необходимые
		расчеты принятой методологии
		анализа методов и механизмов
		организационных изменений на
		основе системного и комплексного
		подходов; интерпретировать и
		применять изучаемые методы в при
		анализе конкретных ситуаций с целью выявления стратегических проблем,
		постановки целей и выработки
	<u> </u>	DDIPACOTKI

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели оценивания компетенции
1		2
		стратегий организационных изменений
		Навыки. Навыками разработки программ осуществления организационных изменений и оценки их эффективность
ОПК-9 Способен	ОПК-9.1 Демонстрирует навыки разработки и применения нормативно - технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	Знания. Технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг Умения. Разрабатывать и применять техническую документацию по обеспечению качества процессов
разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том		Навыки. Разработки и применения нормативно - технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг
качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ОПК-9.2 Осуществляет сбор исходных данных для разработки методических и нормативных документов в области качества	Знания. По сбору исходных данных для разработки методических и нормативных документов в области качества Умения. Производить сбор исходных данных для разработки методических и нормативных документов в области качества Навыки. Осуществлять сбор исходных данных для разработки методических и нормативных документов в области качества
ПК-1 Способен организовывать работы по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов,	ПК-1.1 Анализирует несоответствие, определяет причины несоответствий, оценивает необходимость действий направленных на избежание повторения несоответствий, разрабатывает корректировочные мероприятия по устранению дефектов, выявляемых при эксплуатации продукции (услуг)	Знания. Требования нормативных документов к качеству и безопасности продукции, правила рассмотрения рекламаций и претензий к количеству, качеству. Умения. Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции и услуг, определять причины несоответствий, оценивать необходимость действий, направленных на избежание повторения несоответствий Навыки. Работы с рекламациями и претензиями, методами их анализа, навыками оформления результатов претензионной работы, разработки корректировочных мероприятий по
по разработке предложений по их устранению	ПК-1.2 Проводит оценку информации об отклонениях	устранению дефектов Знания. Методику оценки информации об отклонениях действительных значений от

Код и наименование	Индикаторы достижения	Показатели оценивания
компетенции	компетенций	компетенции
1		2
	действительных значений от	заданных, изучения причин
	заданных или их совпадении и	возникновения дефектов и нарушений
	результатах анализа	технологии производства, снижению
		Качества
		Умения. Проводить оценку
		информации об отклонениях действительных значений от
		действительных значений от заданных или их совпадении и
		результатах анализа
		Навыки. Организации контроля
		качества и проведения испытаний
	ПК-1.3 Определяет процессы,	Знания. Процессы, необходимые для
	необходимые для системы	системы управления качеством и их
	управления качеством и их	применения во всей организации
	применения во всей организации,	
	оценивает причины возникновения	Умения. Оценивать причины возникновения дефектов и нарушений
	дефектов и нарушений технологии	технологии производства
	производства, осуществляет	
	мониторинг измерения и анализ	1 , ,
	данных процессов	мониторинга измерения и анализа данных процессов
	ПК-2.1 Анализирует	
	1 2	1
	организационно-технические,	технические, экономические,
	экономические, кадровые факторы этапов жизненного цикла	кадровые факторы этапов
	· ·	жизненного цикла продукции(
	продукции (услуг) с целью	услуг)
ПК-2 Способен	повышения качества и конкурентоспособности	Умения. Повышать качество
организовать	продукции (услуг)	используя организационно-
работы по контролю	продукции (услуг)	технические, экономические,
осуществления		кадровые факторы этапов
необходимых мер по		жизненного цикла продукции
повышению		(услуг) Навыки. Анализировать
ответственности		1
всех звеньев		организационно-технические, экономические, кадровые факторы
производства за		
выпуск продукции,		,
соответствующей		
установленным		
требованиям, по		конкурентоспособности
предотвращению	ПК 2.2 Разпабати прож	продукции (услуг)
приема и отгрузки	ПК-2.2 Разрабатывает планы мероприятий по повышению	Знания. Планы мероприятий по
некачественной	тероприятии по повышению	повышению ответственности всех
продукции	ответственности всех звеньев	звеньев производства за выпуск
	производства за выпуск	продукции, соответствующей
	продукции, соответствующей	установленным требованиям
	установленным требованиям,	Умения. Планировать и управлять
	планирует и управляет	проектированием и разработкой
	проектированием и разработкой	продукции
	продукции	

Код и наименование	Индикаторы достижения	Показатели оценивания
компетенции	компетенций	компетенции
1		2
		Навыки. Разрабатывать планы
		мероприятий по повышению
		ответственности всех звеньев
		производства за выпуск
		продукции, соответствующей
		установленным требованиям,
		планирует и управляет
		проектированием и разработкой
		продукции
ПК-3 Способен	ПК-3.1 Организовывает	Знания. Основные процессы
организовывать	проведения работ по управлению	применения методов анализа
проведения работ по	качеством процессов производства	процессов
управлению	и оказания услуг	Умения. Организовывать проведение
качеством процессов		работ по управлению качеством
производства и		Навыки. Проведения работ по
оказания услуг,	ПК-3.2 Идентифицирует основные	управлению качеством
идентифицирует	процессы применяет качественные	Знания. Различные качественные методы анализа процессов
основные процессы	методы анализа процессов,	Умения. Идентифицировать основные
• ,	разрабатывает рабочие модели	процессы
применяет	процессов с применением	Навыки. Разработки рабочих моделей
качественные	различных методологий	процессов с применением различных
методы анализа	разли шых методологии	методологий
процессов,	ПК-3.3 Применяет методы	Знания. Методы инжиниринга и
разрабатывает	инжиниринга и реинжиниринга	реинжиниринга
рабочие модели	для разработки предложений по	Умения. Применять методы
процессов с	повышению качества	инжиниринга и реинжиниринга для
применением	действующих процессов	разработки предложений по
различных		повышению качества действующих
методологий		процессов
		Навыки. Разработки предложений по повышению качества действующих
		процессов
ПК-4 Способен	ПК-4.1 Разрабатывает	Знания. Мероприятий по выбору
организовать работу	мероприятия по выбору	необходимых средств
по определению	необходимых средств	формирования оптимальных норм
номенклатуры	формирования оптимальных норм	обеспечения точности измеряемых
измеряемых	обеспечения точности измеряемых	параметров продукции (услуг)
параметров и	параметров продукции (услуг),	Умения. Анализировать
оптимальных норм	анализирует результаты	результаты контрольных
точности измерений,	контрольных операций,	операций, реализуемых в процессе
по выбору	реализуемых в процессе	производства продукции (услуг)
необходимых средств	производства продукции (услуг)	Навыки. Разрабатывать
их выполнения,		мероприятия по выбору
осуществлению		необходимых средств
контроля соблюдения		формирования оптимальных норм
нормативных сроков		обеспечения точности измеряемых
обновления		параметров продукции (услуг),
продукции,		анализирует результаты
организовать работу		контрольных операций,
по оформлению		реализуемых в процессе
результатов		производства продукции (услуг)

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели оценивания компетенции
1		2
контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг)	ПК-4.2 Проводит контроль соблюдения нормативных сроков обновления продукции, планирует улучшение качества на всех уровнях и во всех сферах деятельности организации, проводит учет показателей качества продукции (услуг) формируемых на этапе производства продукции (услуг)	Знания. Системы и оборудование, используемые при проведении контроля качества; технику проведения лабораторных работ; принципы стандартизации и контроля качества Умения. Разрабатывать процессы контроля качества; интерпретировать установленные требования к процессам контроля качества; руководить разработкой документации по контролю качества; -разрабатывать программы последующего изучения стабильности; проводить аудиты качества и оценивать полученные результаты с позиций риска для качества продукции Навыки. Контроля состояния и работы инженерных систем, лабораторного и вспомогательного оборудования; составлять отчеты по
ПК -5 Способен учувствовать в разработке проектов	ПК - 5.1 Обеспечивает функционирование и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества, планирует и проводит аудит систем качества, разрабатывает документы для проведения аудита в организации	качеству и проводить их анализ Знания. Основы функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества Умения. Планировать и проводить внешний и внутренний аудит и сертификацию системы управления качеством Навыки. Навыками разработки документов для проведения аудита в организации
внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации, в проведении внешнего и внутреннего аудита и сертификации системы управления качеством	ПК -5.2 Разрабатывает, внедряет и поддерживает в рабочем состоянии документацию систем менеджмента качества, интегрируемых систем менеджмента	Знания. Принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг Умения. Применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг Навыки. Способностью применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг

ПК - 6.1 Анализирует структуры управления организации (услуг) ПК-6.1 Анализирует структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (услуг) ПК-6.2 Разрабатывает рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления организацией с точки зрения задач управлению селечению продукции (услуг) Навыки. Анализировать структуры управлению качеством продукции (услуг) Навыки. Способы продукции (услуг) Навыки. Способон продукции (услуг) Навыки. Способон продукции (услуг) Навыки. Способон разрабатывает процессов организации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами неповемескими ресурсами управления человеческими ресурсами управления человеческими ресурсами управления человеческими ресурсами управления вкачества продукции (услуг), предусматупкает вкачетво продукции (услуг), предусматупкает вкачетво продукции (услуг) набыты качества продукции (услуг) набыты качества продукции (услуг)	Код и наименование	Индикаторы достижения компетенций	Показатели оценивания
ПК-5.3 Определяет и классифицирует несоответствие, выявления в холе проведения аулита, оформляет листы несоответствия, проводит анализ аудита продукции (услуг). ПК-6 Способен организацией с точки зрения задач управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (услуг). Навыки. Анализировать структуру управления организацией с точки зрения задач организацией с точки зрения задач организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (услуг). Навыки. Нарманить зацами и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами информирует правления ч		компетенции	
классифицирует песоответствие, выявления в ходе проведения душта, оформаляет листы несоответствия, проводит анализ аудита провержет действия, проводит анализ аудита несоответствие, выявленые в ходе проведения душта, оформалять листы несоответствие, проведения анализ аудита несоответствие, выявленые в ходе проведения душта, оформалять листы несоответствие, выявленые в ходе проведения анализ аудита несоответствие, выявленые в ходе проведения анализ аудита на управления организацией и то токы продукции (услуг). ПК-6 Способен огранизации и формируст платы мероприятий по повышению качеством продукции (услуг) неможендатии и формируст платы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами неможнологическим процессом организации с целько выявления и формируст платы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами неможнологическим процессом организации с целько выявления и формируст платы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами неможнологическим процессом организации с целько выявления и формируст платы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами неможнологическими процессом организации с целько выявления и формируст платы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами неможнологическими ресурсами неможнологическом организации с целько выявления недовеческими ресурсами недовеч	1	ПК 5.3 Опрадалат и	-
несоответствие, выявленные в ходе проведения аудита, оформлять листы несоответствие, выявленные в ходе проведения аудита, оформлять листы несоответствия проведения проведения проведектия проведения задач управления управления управления управления управления управления образации (услуг) на несоответствия несоответствий несоответствия несоответствия несоответствия несоответствия несоответствия несоответствия		классифицирует несоответствие, выявленные в ходе проведения	внешнего и внутреннего аудита и сертификации системы управления качеством
ПК-6.1 Анализирует структуры управления организацией с точки зрения задач управления организацией с точки задач по управления организацией от точки задач по управления от отметство организацией от точки задач по управления от отметство организации с пособы продукции услуг), предусматриват возможных рисков вывысния организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению ПК-7.2 Применяет методы ПК-7.2 Пр		корректирующие действия,	несоответствие, выявленные в ходе проведения аудита, оформлять листы
управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (услуг) ПК-6 Способен организацией по управлению качеством продукции (услуг). ПК-6 Способен организацией по управлению качеством продукции (услуг). Навыки. Анализировать структуру управления задач управления управления оресирскими ресурсами. Качества управления человеческими ресурсами и конкурентоспособной продукции (услуг) ПК-6.2 Разрабатывает рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами и конкурентоспособной продукции (услуг) ПК-7.1 Анализирует сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предугуемли процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предугуемли целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг). ПК-7.2 Применяет методы ПК-7.2 Применяет методы ПК-7.2 Применяет методы ПК-7.2 Применяет методы Оправления от управления структуру организации с точки задач и управления чаством продукции (услуг). Навыки. Анализировать структуру организации бтруктуру организации (услуг). ПК-6.2 Разрабатывает рекомендации (услуг) Занания. Променяет методы Оправления (услуг) Занания. Променяет методы Оправления от управления структуру организации (услуг). По управления обродукции (услуг) ПК-6.2 Разрабатывает продукции (услуг) ПК-6.2 Разрабатывает продукции (услуг) ПК-6.2 Разрабатывает организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг). Параметвом сеством продукции (услуг). Пк-7.2 Применяет методы Оправления ображению ображению ображению и разрабатывает мероприятия по их предугреждению Оправления ображения ображения ображения ображения ображения неконтролируемых параметров качества продукции (услуг). Предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предугреждению Опр			корректирующих действий, проведения анализа аудита
ПК-6 Способен организовать работы по управлению человеческими ресурсами. ПК-6.2 Разрабатывает рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами неконтролируемых предусмотренные процессов организации с целью выявления неконтролируемых профукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния качества и состояния по повышению и разрабатывает мероприятия по из предурсами неконтролируемых предусмотривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению и разрабатывает возможные риски и предусматривает возможные риски и предупреждению их предупреждению на качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и предусматривает возможные риски и предупреждению на качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и праметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и праметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и праметров качества продукции (услуг). 11 Набыки. Анализи (услуг).		управления организацией с точки зрения задач управления	управления организацией Умения. Применять анализ структур организации для решения
реганизовать работы по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качества управления человеческими ресурсами неловеческими ресурсами человеческими ресурсами неловеческими ресурса			продукции (услуг).
ПК-6.2 Разрабатывает рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами немонгродукции (услуг) ПК-7.1 Анализирует сети процессов организации с целью выявления проессом выборочных проверок качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния метологического оборудования и ПК-7.2 Применяет методы Пания. Различные способы, методы и мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами Повышению качества управления Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления Навыки. Аналия. Возможные риски и мероприятия по и процессов организации и целью выявления Навыки. Аналия	организовать		управления организацией с точки
ресурсами, обеспечению производства продукции (услуг) — ПК-7.2 Применяет методы и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами — Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами — Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами — Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами — Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами — Чаны выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их профукции, сырья, материалов, полуфабрикатив, комплектующих изделий, качества и процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг). Предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предусматривает возможные риски и разрабатывает продукции (услуг). Предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предугреждению — ИК-7.2 Применяет методы Виания. Методы определения	* · *	ПК-6.2 Разпабатывает	
мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами и конкурентоспособной продукции (услуг) ПК-7 Способен организовывать не предусмотренные технологическим процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предустреждению продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами Навыки. Способен разрабатывает влияющие на качество продукции. Умения. Формировать планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами Навыки. Способен разрабатывает видини с целью выявления возможные риски выивкоенть продукции. Умения. Формировать планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами Навыки. Способен разрабатывает видини (услуг), продукции (услуг). Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг). Навыки. Анализ на качество продукции (услуг). Навыки. Анализ сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению ПК-7.2 Применяет методы Знания. Возможные риски и разрабатывает неконтролируемых параметров качества продукции (услуг). Навыки. Анализ неконтролируемых параметров качества продукции (услуг). Навыки. Анализ неконтролируемых параметров качества продукции (услуг). Предупреждению Знания. Возможные риски и разрабатывает неконтролируемых параметров качества продукции и и разрабатывает		1	1
троизводства качества управления мероприятий по повышению качества управления неконтролируемых параметров качества продукции с целью выявления неконтролируемых продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих издделий, качества и состояния технологического оборудования и ПК-7.2 Применяет методы качества управления мероприятий по повышению качества управления неконтролируемых прекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами ТК-7 Способен организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает мероприятия по их предутреждению неконтролируемых параметров качества продукции (услуг). Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления мелосесов организации с целью выявления метоприументы по их предукции (услуг). Навыки. Способен разрабатывает мероприятия по их предукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предусматривает возможные риски и разрабатывает методы оправления методы предусматий по повышению качества управления метособо оправления метоты метоты и предукции (услуг		1	
качественной и конкурентоспособной продукции (услуг) человеческими ресурсами Умения. Формировать планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами ПК-7 Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами ИК-7 Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами Знания. Возможные риски влияющие на качество продукции. Возможные риски влияющие на качество продукции. Умения. Проводить анализ процессов организации с целью выявления возможных рисков выявления возможных рисков выявления неконтролируемых продукции (услуг). Выявления возможных рисков виляющих на качество продукции (услуг). Выявления возможных рисков виляющих на качество продукции (услуг). Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг). Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг). Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг).<			,
мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами ПК-7 Способен организовывать не предусмотренные технологическим процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает мероприятия по их продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния и состояния технологического оборудования и ПК-7.1 Анализирует сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами ПК-7.1 Анализирует сети процессим организации с целью выявления вачины процессов организации с целью выявления возможных рисков выявления возможных рисков организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг). ПК-7.2 Применяет методы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами Занания. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества продукции. Занания. Проводить анализ процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению ПК-7.2 Применяет методы Занания. Возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению Мероприятий по повышению качества управатывает вализить на качества продукции. Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению ПК-7.2 Применяет методы Занания. Возможные риски и разрабатывает методы определения Визмощна протоком на протоком н	-	J 1	
продукции (услуг) Качества управления человеческими ресурсами		poopoum poopoum	1 * * *
ТК-7 Способен организавать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами ТК-7 Способен организовывать не предусмотренные технологическим процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению ТК-7.2 Применяет методы Тк-7.2	7 -		
Навыки. Способен разрабатывать рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами			J 1
рекомендации и формирует планы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами ПК-7 Способен организовывать не процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски выявления по их предупреждению иродукции с целью выявления полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния и оборудования и ПК-7.2 Применяет методы вния методы определения возможных поределения возможные риски и разрабатывает методы выявления возможных рисков организации с целью выявления по их (услуг).			
ПК-7 Способен организовывать не процессов организации с целью продукции параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их продукции, сырья, полуфабрикатов, комплектующих иссостояния пехнологического оборудования и ПК-7.2 Применяет методы мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами ПК-7.1 Анализирует сети процессов организации с целью продукции процессов организации с целью выявления параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению Умения. Проводить анализ процессов организации с целью выявления выявления возможных рисков виляющих на качество продукции (услуг). Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению Оборудования и ПК-7.2 Применяет методы Знания. Методы определения			
ПК-7 Способен организовывать не процессов организации с целью предусмотренные памориессом параметров качества продукции (услуг), предусматривает выявления полуфабрикатов, комплектующих исхостояния и состояния и состояния и состояния и оборудования и ПК-7.1 Анализирует сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых процессов организации с целью выявления возможных рисков выявления возможных рисков выявления возможных рисков выявления возможных рисков виляющих на качество продукции (услуг). Умения. Проводить анализ процессов организации с целью выявления выявления возможных рисков виляющих на качество продукции (услуг). материалов, комплектующих с состояния тостовния тостовния тостовния тостовния тостовния тостовных полудования и Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению оборудования и ПК-7.2 Применяет методы Знания. Методы определения			1 - 1 - 1
ПК-7 Способен организовывать не предусмотренные предусмотренные процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их продукции, сырья, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния тоборудования и ИК-7.2 Применяет методы Знания. Возможные риски выявления возможные риски выявления возможные риски выявления. Проводить анализ процессов организации с целью выявления возможных рисков выявления возможных рисков выявления возможных рисков виляющих на качество продукции (услуг). Выявления возможных рисков выявления виляющих на качество продукции (услуг). Виляющих на качество про			
ПК-7 Способен ПК-7.1 Анализирует сети Знания. Возможные риски организовывать не процессов организации с целью предусмотренные процессом параметров качества продукции параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению Умения. Проводить анализ процессов организации с целью выявления возможных рисков выявления возможных рисков виявления возможных рисков виляющих на качество продукции (услуг). продукции, сырья, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению оборудования и ПК-7.2 Применяет методы Знания. Методы определения			J 1
организовывать не процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их продукции, сырья, материалов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и ПК-7.2 Применяет методы процессов организации с целью выявления процессов организации с целью выявления процессов организации с целью выявления продукции (услуг). Валияющие на качество продукции процессов организации с целью выявления виляющих на качество продукции (услуг). Валияющие на качество продукции процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению Знания. Методы определения	ПК-7 Способен	ПК-7.1 Анапизирует сети	
предусмотренные технологическим параметров качества продукции параметров качества продукции процессов организации с целью выявления возможных рисков виявления на качество продукции (услуг). Предупреждению Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению ПК-7.2 Применяет методы Знания. Методы определения		1 2	<u> </u>
технологическим процессом процессом процессом процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и параметров качества продукции (услуг), предусматривает выявления процессов организации с целью выявления (услуг). тредупреждению Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению тредусматривает возможных рисков выявления возможных рисков выявления возможных рисков выявления (услуг). настов организации с целью выявления процессов организации с целью выявления и процессов организации с целью выявления (услуг). настов организации с целью выявления продукции (услуг). настов организации с целью выявления и продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению оборудования и ПК-7.2 Применяет методы Знания. Методы определения	±	1	
процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и (услуг), предусматривает выявления возможных рисков выявления выявления возможных рисков виляющих на качество продукции (услуг). Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению ПК-7.2 Применяет методы Знания. Методы определения		1	1
выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению (услуг). Возможные риски и разрабатывает мероприятия по их (услуг). Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению Знания. Методы определения		1 1 1	<u> </u>
качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих состояния технологического оборудования имероприятия по их предупреждению(услуг). Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждениюПК-7.2 Применяет методыЗнания. Методы определения		3 7 1 3 1	_
продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и ПК-7.2 Применяет методы Предупреждению Навыки. Анализа сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению Знания. Методы определения			I . — — — — — — — — — — — — — — — — — —
материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и ПК-7.2 Применяет методы организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг), предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению			
полуфабрикатов, неконтролируемых параметров комплектующих качества продукции (услуг), изделий, качества и предусматривает возможные риски состояния и разрабатывает мероприятия по технологического их предупреждению оборудования и ПК-7.2 Применяет методы Знания. Методы определения		L -CA L	
комплектующих изделий, качества и состояния и разрабатывает мероприятия по их предупреждению оборудования и ПК-7.2 Применяет методы Знания. Методы определения	-		-
изделий, качества и состояния технологического оборудования и предусматривает возможные риски и разрабатывает мероприятия по их предупреждению 3нания. Методы определения			
состояния и разрабатывает мероприятия по их предупреждению оборудования и ПК-7.2 Применяет методы Знания. Методы определения	_ ·		
технологического их предупреждению оборудования и ПК-7.2 Применяет методы Знания. Методы определения			1
оборудования и ПК-7.2 Применяет методы Знания. Методы определения			1
1.		ПК-7.2 Применяет метолы	
12 ··· OHPOGOMONIAN NOR MILITARIAN DE L'HON INITALIMATE D'UNITARIA D'UNITARIAN	инструмента,	определения причин изменений в	причин изменений в организации

Код и наименование	Индикаторы достижения	Показатели оценивания
компетенции	компетенций	компетенции
1		2
условий	организации, определяет	Умения. Определяет
производства,	потенциальные стратегии	потенциальные стратегии
хранения и	осуществления изменений,	осуществления изменений,
транспортировки	диагностирует причины изменений	диагностирует причины изменений
продукции	в организации	в организации
		Навыки. Свободно применяет
		методы определения причин
		изменений в организации,
		определяет потенциальные
		стратегии осуществления
		изменений, диагностирует
		причины изменений в организации

3.2. Описание критериев и шкал оценивания компетенций, формируемых у обучающихся при освоении образовательной программы по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством профиль Организационно-управленческие системы представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций, формируемых у обучающихся при освоении образовательной программы

Критерии оценивания уровня сформированности компетенции 1	Шкала оценивания уровня сформированности компетенции 2
Обучающийся не знает значительной части теоретического материала, плохо ориентируется в основных понятиях и определениях, не умеет пользоваться теоретическим материалом на практике, при ответе на вопросы допускает существенные ошибки и неточности.	ниже порогового уровня (неудовлетворительно)
Обучающийся демонстрирует знания только базового теоретического материала, в целом успешное, но не системное умение пользоваться теоретическим материалом на практике, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении материала.	пороговый уровень (удовлетворительно)
Обучающийся демонстрирует знание базового теоретического и практического материала, в целом успешное умение пользоваться теоретическим материалом на практике, при ответе на вопросы допускает несущественные неточности.	продвинутый уровень (хорошо)
Обучающийся демонстрирует глубокие знания материала, практики применения теоретического материала в реальных производственных условиях, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, не затрудняется с ответом при постановке производственной задачи.	высокий уровень (отлично)

4. Материалы для оценки результатов освоения образовательной программы

- 4.1. Результатом освоения образовательной программы по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством профиль Организационно-управленческие системы является формирование у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.
- 4.2. Процедура оценивания результатов освоения образовательной программы сводится к процедуре оценки результатов ВКР, и результатов её защиты.
 - 4.3. Для оценивания ВКР используются критерии, приведенные в таблице 3.

Таблица 3 - Критерии оценивания ВКР

№ п/п	Показатель	Критерии оценивания	
1	Тип работы	 работа не носит самостоятельного исследовательского характера; 	
		– работа носит самостоятельный исследовательский характер– работа носит рационализаторский, изобретательский характер	
2	Актуальность работы	— тема работы не актуальна — тема работы актуальна	
3	Цели и задачи работы	 цель и задачи сформулированы некорректно или не соответствуют теме исследования 	
		 цели и задачи четко и правильно сформулированы, соответствуют теме исследования 	
		 результаты исследования не имеют научной новизны 	
4	Научная новизна	 получены новые, но не достаточно подтвержденные данные или сформулированы новые, но недостаточно четко обоснованные положения 	
		– получены новые данные или сформулированы и доказаны	
		новые четко обоснованные положения	
	Оригинальность подхода	традиционная тематика работыв основе работы лежит тематика по новым перспективным	
5		направлениям науки	
		 в работе имеются новые идеи по перспективным направлениям науки 	
	Личный вклад автора	 личный вклад автора в исследование незначителен 	
6		 личный вклад автора составляет менее половины содержания исследования 	
6		 личный вклад автора составляет более половины содержания исследования 	
		 исследование выполнено автором полностью самостоятельно 	
7	Практическая	 – работа не имеет практического значения 	
	значимость	 – работа интересна и имеет практическое значение 	
8	Соответствие содержания теме	 содержание не соответствует сформулированной теме, целям и задачам 	
		- содержание не во всем соответствует сформулированной теме,	
		 целям и задачам содержание точно соответствует сформулированной теме, 	
		целям и задачам	

№ п/п	Показатель	Критерии оценивания
		 выбор методик некорректен
9		– выбранные методики целесообразны, но просты и не требуют
	Методика исследований	достаточных затрат времени
		– освоены сложные, но универсальные методики
		– модифицированы или адаптированы существующие методики
		– разработаны собственные методики исследования
		– в работе не использованы средства математической обработки
		результатов
10	Математическая	- в работе использованы простейшие средства математической
10	обработка данных	обработки результатов
		- в работе использованы средства статистической обработки
		результатов
		– объем анализируемого материла незначительный и не позволяет
	Объём	сделать достоверных выводов
11	анализируемого	– объем анализируемого материла небольшой, но позволяет
11	материала	сделать достоверные выводы
	матернала	– большой объем анализируемого материала, позволяющий
		сделать достоверные выводы
		- выводы нечеткие, размытые, не соответствуют поставленным
		задачам или недостоверны
12	Выводы	- выводы соответствуют задачам, но слишком многословные или
12	Быбоды	их достоверность вызывает некоторые сомнения
		– выводы четко сформулированы, достоверны, опираются на
		полученные результаты и соответствуют поставленным задачам
		– работа не отвечает требованиям, предъявляемым к оформлению
		выпускных работ
13	Качество оформления	
	работы	требований, предъявляемых к выпускным работам
		– работа отвечает всем требованиям, предъявляемым к
		выпускным работам
	Язык и стиль изложения материала	– работа написана простым разговорным стилем, содержит
14		
		– работа написана научным языком, соответствует нормам
		русского литературного языка, вычитана, не содержит опечаток
		– недостаточно отражает информацию по теме исследования, не
		содержит работ ведущих ученых – в достаточной степени отражает информацию по теме
15	Обзор литературных	1 1 1
13	источников	исследования, но не содержит работ на иностранных языках — отражает информацию по теме, содержит работы ведущих
		ученых, работы, опубликованные за последние пять лет, работы
		на иностранных языках
		иностранных языкахиллюстративный материал в работе представлен недостаточно
		 работа хорошо иллюстрирована, представлены рисунки,
16	Иллюстрации	 работа хорошо иллюстрирована, представлены рисунки, графики, схемы, диаграммы и т.д.
10		 рафики, слемы, диаграммы и т.д. работа хорошо иллюстрирована, содержатся оригинальные
		авторские рисунки
	<u> </u>	abtoponic pricytini

4.4. Критерии оценки защиты ВКР представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Критерии оценки результатов защиты ВКР

№ п/п	Показатель	Критерии оценивания
1	Структура доклада	-доклад нелогичен, неправильно структурирован, не отражает сути работы.
		-доклад отражает суть работы, но имеет погрешности в структуре
		-доклад четко структурирован, логичен, полностью отражает суть работы
2	Доклад Презентация	–речь сбивчива, не отчетлива, докладчик не ссылается на слайды презентации, не укладывается в лимит времени
		– речь отчетливая, лимит времени соблюден, докладчик ссылается на слайды презентации, но не достаточно комментирует их
		-доклад изложен отчетливо, докладчик хорошо увязывает текст
		доклада со слайдами презентации, активно комментирует их
		-содержит не все обязательные компоненты, фон мешает
		восприятию, много лишнего текста, содержит большие таблицы, иллюстративный материал не достаточен
3		-содержит все обязательные компоненты, но есть отдельные
		недостатки – текст плохо читается, иллюстративный материал без
		заголовков или подписей данных и т.д.
		-соответствует всем требованиям к презентации
	Защита	-не может ответить на вопросы
4		–даны ответы на большинство вопросов
		–даны исчерпывающие ответы на все вопросы

5. Процедура оценивания результатов освоения образовательной программы

- 5.1. Защита ВКР проводится на открытом заседании ГЭК в следующем порядке:
 - представление обучающегося членам ГЭК секретарем;
- доклад обучающегося с использованием наглядных материалов об основных результатах ВКР (не более 15 минут).
- вопросы членов ГЭК и присутствующих после доклада обучающегося. Докладчику может быть задан любой вопрос (в том числе и на иностранном языке) по содержанию работы, а также вопросы общего характера с целью выяснения степени его самостоятельности в разработке темы и умения ориентироваться в вопросах специальности;
 - ответы обучающегося на заданные вопросы;
 - зачитывание секретарем ГЭК отзыва руководителя ВКР;
 - заслушивание рецензии на ВКР (при наличии);
 - ответы обучающегося на замечания рецензента;
- с разрешения председателя ГЭК выступают члены комиссии и желающие выступить из числа присутствующих на защите;
- предоставляется заключительное слово студенту-выпускнику в ответ на выступления;
- после заключительного слова обучающегося председатель ГЭК выясняет, имеются или нет замечания по процедуре защиты (при их наличии они вносятся в протокол) и объявляет окончание защиты ВКР.

- 5.2. По завершении государственного аттестационного испытания ГЭК обсуждает характер ответов каждого обучающегося и выставляет каждому обучающемуся согласованную итоговую оценку, руководствуясь критериями оценки результатов защиты ВКР.
- 5.3. Результаты защиты ВКР оцениваются по классической шкале, выставлением оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение обучающимся государственного аттестационного испытания.

Оценка *«отпично»* выставляется в том случае, если ВКР соответствует следующим критериям:

- 1. Работа носит исследовательский (рационализаторский, изобретательский) характер;
 - 2. Тема работы актуальна;
 - 3. Четко сформулированы цель и задачи исследования;
 - 4. Работа отличается определенной новизной;
 - 5. Работа выполнена обучающимся самостоятельно;
 - 6. Работа имеет прикладной или теоретическое характер;
- 7. На основе изученной литературы сделаны обобщения, сравнения с собственными результатами и аргументированные выводы;
 - 8. В тексте имеется ссылки на все литературные источники;
- 9. Содержание работы полностью раскрывает тему, цель и задачи исследования;
 - 10. Выбранные методики исследования целесообразны.
- 11. В работе использованы средства математической или статистической обработки данных;
- 12. Анализируемый материал имеет достаточный объем и позволяет сделать достоверные выводы;
 - 13. Исследуемая проблема достаточно раскрыта;
- 14. Выводы четко сформулированы, достоверны, опираются на полученные результаты и соответствуют поставленным задачам.
- 15. ВКР написана с соблюдением всех требований к структуре, содержанию и оформлению.
- 16. Работа написана научным языком, текст работы соответствует нормам русского литературного языка, работа не содержит грубых опечаток и орфографических ошибок.
- 17. Список литературы отражает информацию по теме исследования, оформлен в соответствии с требованиями.
- 18. Работа содержит достаточный иллюстративный материал, в том числе выполненный автором самостоятельно на основе результатов исследования.
- 19. Доклад четко структурирован, логичен, полностью отражает суть работы.
- 20. На защите докладчик показал знание исследуемой проблемы и умение вести научную дискуссию, обладает культурой речи.
- 21. Докладчик активно работает со слайдами презентации, комментирует их.

- 22. Презентация отражает содержание работы и соответствует предъявляемым требованиям.
 - 23. Даны четкие ответы на вопросы.
 - 24. Рецензент оценивает работу на «хорошо» или «отлично».
- 25. Возможно наличие 2-3 незначительных недочетов, однако характер недочетов не имеет принципиальный характер.

Оценка «хорошо» – оценка может быть снижена за следующие недостатки:

- 1. Список литературы не полностью отражает имеющиеся информационные источники по теме исследования;
- 2. Работа недостаточно аккуратно оформлена, текст работы частично не соответствует нормам русского языка;
 - 3. Недостаточно представлен иллюстративный материал;
 - 4. Содержание и результаты исследования доложены недостаточно четко;
 - 5. Выпускник дал ответы не на все заданные вопросы.

Оценка *«удовлетворительно»* — оценка может быть снижена за следующие недостатки:

- 1. К выпускной работе имеются замечания по содержанию и по глубине проведенного исследования.
 - 2. Анализ материала носит фрагментарный характер.
 - 3. Выводы слабо аргументированы, достоверность вызывает сомнения.
- 4. Библиография ограничена, не использован необходимый для освещения темы материал.
- 5. Работа оформлена неаккуратно, содержит опечатки и другие технические погрешности.
- 6. Работа доложена неубедительно, не на все предложенные вопросы даны удовлетворительные ответы.
- 7. На защите обучающийся не сумел достаточно четко изложить основные положения и материал исследований, испытал затруднения при ответах на вопросы членов комиссии.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если:

- 1. Цель и задачи ВКР сформулированы некорректно или не соответствуют теме исследования.
 - 2. Основные выводы не соответствуют задачам исследования.
 - 3. Содержание ВКР не соответствует теме работы.
- 4. Обучающийся не ориентируется в материале работы и не ответил ни на один вопрос при защите.

Фонд оценочных средств рассмотрен на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «01» сентября 2025 года (протокол N2 1).